

# UMC Utrecht



**Regisseur IT Klantclusters  
Directie Informatie Technologie  
UMC Utrecht**

2025

## **INHOUD**

- Organisatie	3
- Functie	5
- Profielschets	6
- Procedure	8
- Contact	8

## **Organisatie UMC Utrecht**

*Het UMC Utrecht is er voor de zorg van vandaag en morgen. ‘Samen verbeteren we de gezondheid van mensen en creëren we de zorg van morgen’. Hiertoe heeft het UMC Utrecht drie kerntaken: zorg, onderzoek en onderwijs. Het doel van alle activiteiten is het bevorderen van de gezondheid van mensen: van die van de individuele patiënt – nu en in de toekomst – tot de gezondheid in de maatschappij in het algemeen.*

### **Kerngegevens:**

- Aantal medewerkers : 12.000
- Aantal medisch specialisten : circa 650
- Aantal patiënten/cliënten : 227.698 unieke patiënten
- Aantal vrijwilligers : circa 150
- Jaaromzet : circa € 1,6 miljard.

### **Organisatiestructuur gehele organisatie**

- Raad van toezicht: 6 leden;
- Raad van bestuur: 4 leden;
- Managementteam (Duaal: bedrijfsvoering en wetenschappelijk);
- Medezeggenschap: OR en CR.

### **Actuele opgaven UMC Utrecht**

- Vernieuwbouwen; we renoveren oude elementen en voegen nieuwe elementen toe;
- Digitalisering maakt preventieve zorg op iedere locatie mogelijk. Het helpt ons om tijd over te houden, zodat we op maat persoonlijke zorg en aandacht kunnen geven;
- Transformeren organisatie houdt in dat we processen slimmer inrichten, uniformer werken en flexibeler werken. De goede dingen doen en de dingen goed doen.

### **Actuele opgaven extern**

- De kwaliteit en toegankelijkheid van onze zorg staan onder druk. Vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA) maken we afspraken om kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg goed te houden;
- IZA is een middel om onze koers te versterken en doelen te behalen;
- Met de Green Deal willen we bijdragen aan een gezond leven en een gezonde maatschappij.

### **Onze aanpak**

- Binnen de Zorg van Morgen gaan we processen eenduidig vormgeven vanuit nieuwe ordening in domeinen. Ontwerpteams kijken hoe de zorg er in 2030 uit moet zien;
- Zorg van Morgen gaat uit van: Mensgericht; Digitaal, tenzij; Uniform en modulair.
- Op basis van de IZA gaan we ons zorgprofiel aanscherpen. Dat gaat over de vraag waar wij het meeste waarde toevoegen op het landelijke en regionale speelveld;
- Het creëren van financiële ruimte is nodig om in beweging te blijven voor onze strategische doelstellingen en om de opgaven op te kunnen pakken.

*Meer informatie, waaronder het jaarverslag en het organogram, is te vinden op <https://www.umcutrecht.nl/nl#menu-more>*

## **Digitale Transformatie UMC Utrecht**

Digitalisering transformeert de maatschappij, de patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs. Deze beweging zal de komende jaren verder worden versterkt. Zo zal, mede aangejaagd door landelijke ontwikkelingen zoals het Integraal Zorg Akkoord, een steeds kleiner deel van het totale zorgtraject binnen de fysieke muren van UMC Utrecht worden geleverd en een steeds groter gedeelte thuis of samen met andere regionale ketenpartners worden aangeboden. Ook maken nieuwe innovaties gepersonaliseerde zorg de standaard en zijn er steeds snellere ontwikkelingen op het gebied van digitale oplossingen, denk aan Artificial Intelligence, EHDS, CumuluZ, Wegiz en Smart Hospital. Het is de taak van de directie Informatie Technologie om ervoor te zorgen dat het UMCU als academisch centrum leidend kan blijven op het gebied van patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs.

De directie Informatie Technologie staat voor de uitdaging zich aan te passen en mee te bewegen met deze snel veranderende omgeving. Dit alles in de context van schaarste van beschikbaar zorg IT-personeel en de gelimiteerde inzetbare financiële middelen voor digitalisering. Om ervoor te zorgen dat de directie klaar is voor de toekomst moet er een sterke basis zijn, welke alle facetten van de organisatie beslaat zowel de structuur, cultuur, strategie, processen, relaties en vaardigheden van medewerkers.

## Regisseur IT Klantclusters – directie Informatie Technologie UMC Utrecht

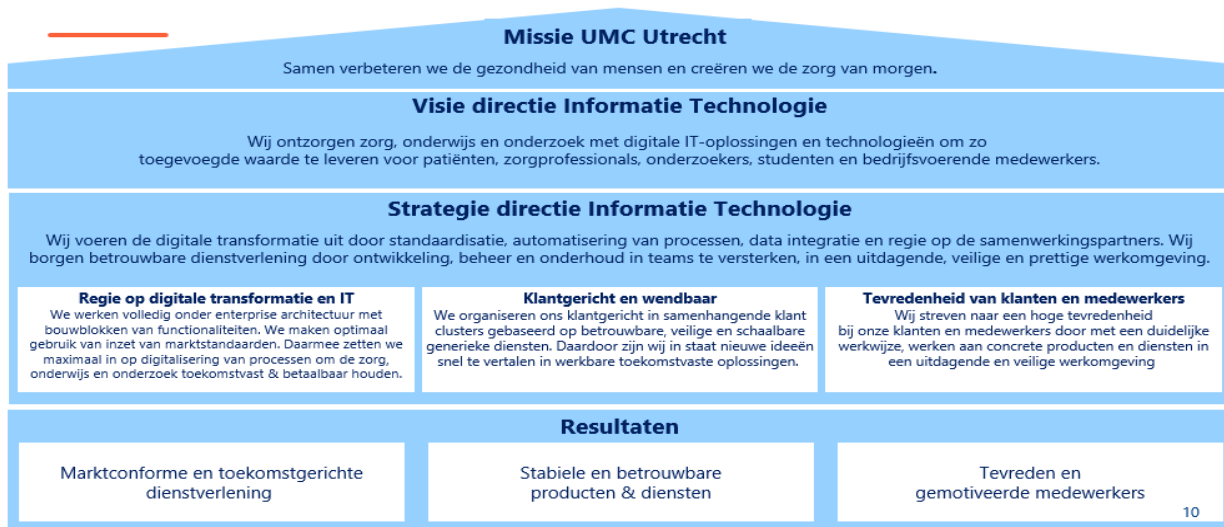
De directie draagt bij aan de missie van het UMC Utrecht binnen de door de raad van bestuur vastgestelde strategische en budgettaire kaders en prioriteiten:

1. Geavanceerde, veilige patiëntenzorg te leveren;
2. Internationaal vooraanstaand wetenschappelijk onderzoek uit te voeren en valorisatie te stimuleren;
3. Een hoogwaardig pakket aan onderwijs en opleidingen te verzorgen, binnen het vakgebied van de divisie en in samenhang met de andere vakgebieden en speerpunten.

Vanuit deze missie draagt de directie bij aan het verder vergroten van de maatschappelijke impact met nadruk op de speerpuntprogramma's en het verder versterken van de verbinding met patiënten en andere belanghebbenden.

De directie IT is de centrale ICT-afdeling van het UMC Utrecht. Met meer dan 350 medewerkers zijn we verantwoordelijk voor het grootste deel van de ICT en telecomvoorzieningen binnen het ziekenhuis. Elke divisie/directie binnen het UMC Utrecht heeft een eigen contactpersoon voor (strategische) keuzes op het gebied van ICT, de informatiemanager. Divisies en directies hebben een eigen IT-budget. Een aantal basisvoorzieningen (zoals netwerk, de werkplek, HiX en SAP) wordt door de directie IT aan alle divisies en directies geleverd.

## De visie, strategie en resultaten van directie Informatie Technologie



### **Functie Regisseur IT Klantclusters**

De Regisseur IT Klantclusters heeft in het regieteam een cruciale rol in het realiseren van zowel de visie als de doelen (op het gebied van digitalisering) van UMC Utrecht.

De Regisseur IT Klantclusters is een belangrijke speler binnen het regieteam van directie Informatie Technologie en heeft een breed overzicht over de gehele IT-organisatie, en speelt een sleutelrol in zowel strategische beslissingen als operationele uitvoering.

‘Wil jij impact maken in een complexe omgeving en bijdragen aan de zorg van morgen? Dan is deze functie iets voor jou. De digitale transformatie binnen het UMC Utrecht vraagt om sterke regie en visie. Jij zet mede de strategische koers uit en coördineert de IT-transitie’.

### **Taken en verantwoordelijkheden**

De Regisseur IT Klantclusters is medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van een actuele visie op digitalisering binnen het UMC Utrecht. De Regisseur voert regie over deze IT-strategie en begeleidt de verschillende clusters binnen de directie Informatie Technologie in hun groei en volwassenheid. Daarbij werkt de Regisseur nauw samen met productmanagers, architecten en andere stakeholders. De Regisseur IT Klantclusters heeft een sleutelpositie in de digitale transformatie en draagt bij aan een toekomstbestendige IT-organisatie.

De Regisseur IT Klantclusters is specifiek verantwoordelijk voor de clusters die zich bezighouden met het bedienen van specifieke gebruikersgroepen en/of processen binnen het UMCU, denk aan zorgprofessionals en de bedrijfsvoerende processen.

De belangrijkste taken en verantwoordelijkheden:

- Opstellen en implementeren van een lange termijn IT-strategie die organisatiebrede digitalisering ondersteunt;
- Coördineren van IT-transities en verandering binnen de clusters;
- Leidinggeven aan Product Managers en begeleiden in hun professionele ontwikkeling;
- Ondersteunen van Cluster Cockpits (bestaande uit een People & Proces manager, Productmanager(s) en een architect) bij prestatie management en procesoptimalisatie;
- Adviseren over IT-methodieken zoals Agile, ITIL en TOGAF;
- Beheren van contracten en budgetten met grote leveranciers zoals Microsoft en ChipSoft;
- Optimaliseren van relatiemanagement en samenwerking met interne en externe partners.

De Regisseur IT Klantclusters is, inclusief de directeur en adjunct-directeur, onderdeel van het Regieteam van de directie Informatie Technologie, een team van vijf leden. Het team stelt kaders en voert regie op beleid, architectuur, product-, people- en procesmanagement binnen de organisatie. Samen zorgt het regieteam ervoor dat de strategische doelstellingen van het UMC Utrecht op IT-gebied worden gerealiseerd.

### **Profiel ideale kandidaat**

Voor deze functie zijn wij op zoek naar kandidaten met erkende en herkende achtergrond in digitalisering/IT, met aanvullende opleidingen op dit gebied.

Iemand die initiatief neemt, assertief is en comfortabel is met het dragen van verantwoordelijkheid en in het samenspel met de collega's in het Regieteam de juiste toon aanslaat. Vanzelfsprekend is de regisseur naast energiek en resultaatgedreven, een toegankelijke en plezierige collega met wie anderen graag samenwerken. Vasthouden aan het doel en beschikken over uithoudingsvermogen om doelen te behalen.

### **Functie-eisen**

- Academische denk- en werkniveau met minimaal een afgeronde opleiding in Informatica, Computer Science, Bedrijfskunde met een sterke IT component of vergelijkbare richting;
- Aantoonbare relevante en verantwoordelijke werkervaring;
- Aantoonbare ervaring met geautomatiseerde informatievoorziening en productmanagement;
- Ervaring met verandermanagement en organisatieontwikkeling in bestuurlijk complexe IT-organisaties;
- Kennis van Agile-, ITIL- en TOGAF principes.

### **Competenties**

- Strategisch en analytisch sterke denker om complexe IT-vraagstukken te doorgronden;
- Gevoel voor bestuurlijke verhoudingen met de sensitiviteit relaties op te bouwen en onderhouden;
- Goed ontwikkelde adviesvaardigheden en in staat om de boodschap in begrijpelijke taal over te brengen op de (technische) werkvloer en op de bestuurstafel;
- Verbindend, kan goed samenwerken op alle niveaus;
- Standvastig vanuit inhoud met relativiseringsvermogen; schakelt makkelijk vanuit de eigen professie met andere intrinsiek gedreven professionals en weet belangen te verbinden aan het grotere geheel;
- Een proactieve, energieke en resultaatgerichte houding met een sterke focus op continue verbetering en groei;
- Resultaatgericht met oog voor kwaliteit en duurzaamheid;
- Behoudt rust en overzicht in een dynamische omgeving.

### **Arbeidsvoorwaarden**

De functie wordt beloond conform schaal 14 van de CAO universitair medische centra.

### **Procedure**

UMC Utrecht heeft Holtrop Ravesloot gevraagd de search naar de Regisseur IT Klantclusters op zich te nemen. Na een voorselectie vinden de interviews plaats bij Holtrop Ravesloot in Amstelveen. De interviews worden uitgevoerd door Gerald Knol.

Na presentatie van de meest geschikte kandidaten aan UMC Utrecht volgen selectie- en adviesgesprekken met de opdrachtgever. De planning van deze gesprekken wordt later toegevoegd.

In het eindstadium van de procedure bestaat de mogelijkheid dat gebruik gemaakt wordt van een **assessment** en **pre-employment screening/referenties** inwinnen.

### **Contact**

Deze procedure wordt vanuit Holtrop Ravesloot uitgevoerd door de volgende personen.

Gerald Knol (partner)

Tel: 020-6470201

[gerald.knol@holtropavesloot.nl](mailto:gerald.knol@holtropavesloot.nl)

Ayla Verhey (research consultant)

Tel: 020-6470201

[ayla.verhey@holtropavesloot.nl](mailto:ayla.verhey@holtropavesloot.nl)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ayla Verhey of Gerald Knol.